

AVISO DE PRIVACIDAD

RIO GARO S.A. DE C.V., mejor conocido como CARACOLES. TIENDA DE MARISCOS, con domicilio en calle PRESA TEPUXTEPEC 100 LOCAL 2, colonia BENITO JUÁREZ, ciudad CELAYA, municipio o delegación CELAYA, c.p. 38030, en la entidad de GUANAJUATO, país MÉXICO, y portal de internet WWW.CARACOLES.MX, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- VERIFICAR IDENTIDAD E INFORMACIÓN DEL CLIENTE
- ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA BASE DE DATOS
- OTORGAR LÍNEA DE CRÉDITO
- GESTIONAR PAGOS DERIVADOS DE SU CRÉDITO
- PRESTAR LOS SERVICIOS Y LLEVAR A CABO LA COMPRA Y VENTA DE PRODUCTOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE DE MANERA REMOTA (INCLUYENDO SIN LIMITAR LOS SERVICIOS DE VENTA POR TELÉFONO E INTERNET)
- ENTREGAR EN TIENDA Y/O A DOMICILIO DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS ADQUIRIDOS
- DEVOLUCIÓN Y/O CAMBIO DE PRODUCTOS
- INFORMARLE Y/O CONTACTARLE POR CUALQUIER MEDIO ÓPTICO, SONORO, TECNOLÓGICO O FÍSICO (WHATSAPP, SMS, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO MENSAJERÍA, ENTRE OTROS), RESPECTO AL ESTATUS DE SUS COMPRAS Y/O ENTREGA DE SUS PRODUCTOS O SERVICIOS
- EMISIÓN DE FACTURAS
- CUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE Y REQUERIMIENTOS DE LAS AUTORIDADES CON BASE EN LA ILEY PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y REQUERIMIENTOS DE DIVERSAS AUTORIDADES

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ATENDER DUDAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS COMO CLIENTE
- ENVARLE POR DIVERSOS MEDIOS NUESTRAS PROMOCIONES
- INVITARLE A PARTICIPAR EN RIFAS, SORTEOS Y CONCURSOS
- REALIZAR PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN, PERIÓDICOS Y REVISTAS
- LLEVAR A CABO ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ATENDER DUDAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS COMO CLIENTE
- ENVARLE POR DIVERSOS MEDIOS NUESTRAS PROMOCIONES
- INVITARLE A PARTICIPAR EN RIFAS, SORTEOS Y CONCURSOS
- REALIZAR PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN, PERIÓDICOS Y REVISTAS
- LLEVAR A CABO ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

CORREO ELECTRÓNICO

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

ARCHIVOS ESCANEADOS ADJUNTOS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE, NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR, DESCRIPCIÓN CLARA DE LOS DATOS PERSONALES SUJETOS AL EJERCICIO DEL DERECHO EJERCIDO Y DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA REPRESENTACIÓN LEGAL DEL TITULAR EN CASO DE QUE LOS DERECHOS SEAN AJERCIDOS POR SU REPRESENTANTE

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

EN UN PLAZO MÁXIMO DE 20 DÍAS HÁBILES

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

CORREO ELECTRÓNICO

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

CORREO ELECTRÓNICO

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: MERCADOTECNIA
- b) Domicilio: calle PRESA TEPUXTEPEC 100 LOCAL 2, colonia BENITO JUÁREZ, ciudad CELAYA, municipio o delegación CELAYA, c.p. 38030, en la entidad de GUANAJUATO, país MÉXICO
- c) Correo electrónico: MERCADOTECNIA.RIOGARO@GMAIL.COM
- d) Número telefónico: 4612214122

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

CORREO ELECTRÓNICO

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

CORREO ELECTRÓNICO

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: PÁGINA WEB.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

EN CASO DE CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD DERIVADO DE LA ATENCIÓN A REFORMAS LEGISLATIVAS O JURISPRUDENCIALES, POLÍTICAS INTERNAS O NUEVOS REQUERIMIENTOS, SERÁ LA VERSIÓN ACTUALIZADA LA QUE SE ENCUENTRE PUBLICADA EN NUESTRA PÁGINA DE INTERNET.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Nombre y firma del titular: _____

Última actualización: 12/03/2020